



POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PORTUGUÊS

Última atualização: 25 de fevereiro de 2026

Bem-vindo à **Avalon**. A sua privacidade e a segurança dos seus dados são prioridades absolutas para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações de agências, empresas e usuários que utilizam o nosso sistema operacional criativo.

1. Coleta de Informações

Coletamos informações necessárias para a prestação dos serviços do ecossistema Avalon, incluindo:

- **Dados de Cadastro:** Nome, e-mail, telefone, cargo e informações da empresa.
- **Dados de Pagamento:** Processados de forma segura por gateways de pagamento parceiros (como Stripe), incluindo dados de faturamento e histórico de transações.
- **Conteúdo do Usuário:** Briefings, textos, imagens, arquivos e dados inseridos nos módulos Skill, Kanban, Funis e Comercial.
- **Dados de Integração:** Informações provenientes de plataformas de terceiros (Meta Ads, Google Analytics, etc.) quando o usuário autoriza a sincronização.
- **Dados de Uso e Logs:** Endereço IP, tipo de navegador, tempo de permanência e interações com o sistema para fins de segurança e melhoria da experiência.

2. Uso das Informações (Finalidade)

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- **Operação do Sistema:** Garantir o funcionamento de todos os módulos, desde o planejamento visual até o fechamento financeiro.
- **Inteligência Artificial (Dragões de Avalon):** Processar informações para gerar conteúdos, estratégias e automações personalizadas de acordo com o briefing do cliente.
- **Comunicação e Suporte:** Enviar atualizações do sistema, notificações de cobrança e prestar assistência técnica.
- **Segurança e Prevenção a Fraudes:** Proteger o sistema contra acessos não autorizados e usos de má-fé.



3. Processamento de Dados por IA

A Avalon utiliza modelos de Inteligência Artificial de última geração para processar dados inseridos pelo usuário.

- **Privacidade de Prompt:** Os dados inseridos para interação com os "Dragões de Avalon" são processados de forma isolada para cada cliente.
- **Treinamento:** Não utilizamos dados sensíveis ou briefings confidenciais dos nossos usuários para treinar modelos públicos de terceiros sem autorização prévia.

4. Compartilhamento de Dados

A Avalon não vende nem aluga dados de usuários a terceiros. O compartilhamento ocorre apenas com:

- **Provedores de Infraestrutura:** Google Cloud, Vercel e outros serviços de nuvem essenciais para a hospedagem do sistema.
- **Gateways de Pagamento:** Para processamento de assinaturas e transações financeiras.
- **Cumprimento Legal:** Quando exigido por autoridades governamentais ou ordem judicial, em conformidade com a LGPD.

5. Seus Direitos (LGPD)

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o usuário possui o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar informações incompletas ou inexatas.
- Solicitar a exclusão definitiva de seus dados, observando-se prazos legais de retenção de informações financeiras.
- Revogar o consentimento para o processamento de dados a qualquer momento.

6. Segurança das Informações

Implementamos medidas técnicas de segurança para proteger seus dados, incluindo criptografia de ponta, firewalls e controle rigoroso de acesso aos bancos de dados. O acesso ao sistema é protegido por autenticação e verificação de segurança.

7. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir melhorias no sistema ou mudanças na legislação. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas através do sistema ou por e-mail.

8. Contato e Encarregado de Dados (DPO)



Para dúvidas, solicitações de exclusão ou suporte relacionado à privacidade, entre em contato com nosso time através do e-mail: marketing@avaloncreative.com.br

PRIVACY POLICY – ENGLISH

Last updated: February 25, 2026

Welcome to Avalon. Your privacy and the security of your data are absolute priorities for us. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and protect information from agencies, companies, and users who utilize our creative operating system.

1. Information Collection

We collect information necessary to provide the services of the Avalon ecosystem, including:

- Registration Data: Name, email, phone number, job title, and company information.
- Payment Data: Processed securely by partner payment gateways (such as Stripe), including billing data and transaction history.
- User Content: Briefings, texts, images, files, and data entered into the Skill, Kanban, Funnel, and Commercial modules.
- Integration Data: Information from third-party platforms (Meta Ads, Google Analytics, etc.) when the user authorizes synchronization.
- Usage Data and Logs: IP address, browser type, duration of use, and interactions with the system for security purposes and experience improvement.

2. Use of Information (Purpose)

The collected data is used exclusively for:

- System Operation: To ensure the functioning of all modules, from visual planning to financial closing.
- Artificial Intelligence (Avalon Dragons): To process information to generate personalized content, strategies, and automations according to the client's briefing.
- Communication and Support: To send system updates, billing notifications, and provide technical assistance.
- Security and Fraud Prevention: To protect the system against unauthorized access and bad-faith use.

3. AI Data Processing

Avalon utilizes state-of-the-art Artificial Intelligence models to process user-entered data.

- Prompt Privacy: Data entered for interaction with the "Avalon Dragons" is processed in isolation for each client.



- Training: We do not use sensitive data or confidential briefings from our users to train third-party public models without prior authorization.

4. Data Sharing

Avalon does not sell or rent user data to third parties. Sharing occurs only with:

- Infrastructure Providers: Google Cloud, Vercel, and other essential cloud services for system hosting.
- Payment Gateways: For processing subscriptions and financial transactions.
- Legal Compliance: When required by government authorities or court orders.

5. Your Rights

In accordance with international data protection laws, users have the right to:

- Confirm the existence of data processing.
- Access, correct, or update incomplete or inaccurate information.
- Request the definitive deletion of their data, observing legal retention periods for financial information.
- Revoke consent for data processing at any time.

6. Information Security

We implement technical security measures to protect your data, including end-to-end encryption, firewalls, and strict access control to databases. System access is protected by authentication and security verification.

7. Changes to this Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy periodically to reflect system improvements or changes in legislation. We will notify users of significant changes through the system or via email.

8. Contact and Data Protection Officer (DPO)

For questions, deletion requests, or privacy-related support, please contact our team at: marketing@avaloncreative.com.br



POLÍTICA DE PRIVACIDAD - ESPAÑOL

Última actualización: 25 de febrero de 2026

Bienvenido a Avalon. Su privacidad y la seguridad de sus datos son prioridades absolutas para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información de las agencias, empresas y usuarios que utilizan nuestro sistema operativo creativo.

1. Recopilación de Información

Recopilamos la información necesaria para la prestación de los servicios del ecosistema Avalon, incluyendo:

- Datos de Registro: Nombre, correo electrónico, teléfono, cargo e información de la empresa.
- Datos de Pago: Procesados de forma segura por pasarelas de pago asociadas (como Stripe), incluyendo datos de facturación e historial de transacciones.
- Contenido del Usuario: Briefings, textos, imágenes, archivos y datos ingresados en los módulos Skill, Kanban, Funis (Embudos) y Comercial.
- Datos de Integración: Información proveniente de plataformas de terceros (Meta Ads, Google Analytics, etc.) cuando el usuario autoriza la sincronización.
- Datos de Uso y Logs: Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de permanencia e interacciones con el sistema para fines de seguridad y mejora de la experiencia.

2. Uso de la Información (Finalidad)

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para:

- Operación del Sistema: Garantizar el funcionamiento de todos los módulos, desde la planificación visual hasta el cierre financiero.
- Inteligencia Artificial (Dragones de Avalon): Procesar información para generar contenidos, estrategias y automatizaciones personalizadas de acuerdo con el briefing del cliente.
- Comunicación y Soporte: Enviar actualizaciones del sistema, notificaciones de cobro y prestar asistencia técnica.
- Seguridad y Prevención de Fraudes: Proteger el sistema contra accesos no autorizados y usos de mala fe.

3. Procesamiento de Datos por IA

Avalon utiliza modelos de Inteligencia Artificial de última generación para procesar los datos ingresados por el usuario.

- Privacidad del Prompt: Los datos ingresados para la interacción con los "Dragones de Avalon" se procesan de forma aislada para cada cliente.
- Entrenamiento: No utilizamos datos sensibles ni briefings confidenciales de nuestros usuarios para entrenar modelos públicos de terceros sin autorización previa.



4. Intercambio de Datos

Avalon no vende ni alquila datos de usuarios a terceros. El intercambio ocurre solo con:

- Proveedores de Infraestructura: Google Cloud, Vercel y otros servicios de nube esenciales para el alojamiento del sistema.
- Pasarelas de Pago: Para el procesamiento de suscripciones y transacciones financieras.
- Cumplimiento Legal: Cuando lo exijan las autoridades gubernamentales o una orden judicial.

5. Sus Derechos

De acuerdo con las leyes internacionales de protección de datos, el usuario tiene derecho a:

- Confirmar la existencia del tratamiento de sus datos.
- Acceder, corregir o actualizar información incompleta o inexacta.
- Solicitar la eliminación definitiva de sus datos, observando los plazos legales de retención de información financiera.
- Revocar el consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas de seguridad para proteger sus datos, incluyendo cifrado de extremo a extremo, firewalls y un control estricto de acceso a las bases de datos. El acceso al sistema está protegido por autenticación y verificación de seguridad.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar mejoras en el sistema o cambios en la legislación. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través del sistema o por correo electrónico.

8. Contacto y Delegado de Protección de Datos (DPO)

Para dudas, solicitudes de eliminación o soporte relacionado con la privacidad, comuníquese con nuestro equipo a través del correo electrónico:

marketing@avaloncreative.com.br